

# Algemene Voorwaarden SMACK it® CREATIONS

Kamer van Koophandel te Alkmaar:

## Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de opdrachtgever verstaan: de wederpartij van SMACK it® CREATIONS en onder overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en SMACK it® CREATIONS, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en SMACK it® CREATIONS gesloten overeenkomsten.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met SMACK it® CREATIONS c.q. door opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SMACK it® CREATIONS en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met SMACK it® CREATIONS zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SMACK it® CREATIONS en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door SMACK it® CREATIONS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en binden SMACK it® CREATIONS pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend, of digitaal heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat SMACK it® CREATIONS een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht SMACK it® CREATIONS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Na goedkeuring van de offerte dient 40% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert SMACK it® CREATIONS niet meer kosteloos uit.

4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag SMACK it® CREATIONS de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.

4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met SMACK it® CREATIONS heeft afgesloten, brengt SMACK it® CREATIONS de kosten daarvan 2x per jaar in rekening.

4.5 Indien SMACK it® CREATIONS voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt brengt SMACK it® CREATIONS 1 x per jaar de abonnementskosten daarvan in rekening.

4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 30 dagen na factuurdatum op bankrekening **NL82 RABO 0107 9225 25 t.n.v. SMACK it® CREATIONS te Alkmaar** Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door SMACK it® CREATIONS nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd plus zeventig euro per dag. Alle door SMACK it® CREATIONS te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,--.

4.8 SMACK it® CREATIONS is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door SMACK it® CREATIONS doorberekend.

## Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

5.1 SMACK it® CREATIONS heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.

5.2 SMACK it® CREATIONS mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij specifiek voorafgaande aan de opdracht dit schriftelijk of digitaal is afgesproken en door SMACK it® CREATIONS bevestigd.

## Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 SMACK it® CREATIONS zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SMACK it® CREATIONS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SMACK it® CREATIONS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SMACK it® CREATIONS zijn verstrekt, heeft SMACK it® CREATIONS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien SMACK it® CREATIONS op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan SMACK it® CREATIONS worden vergoed volgens het tarief van 65 euro per uur.

## Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.

8.2 Onderhouds- en servicecontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

8.3 SMACK it® CREATIONS kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SMACK it® CREATIONS gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-)voorwaarden.

8.4 SMACK it® CREATIONS heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens SMACK it® CREATIONS niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. SMACK it® CREATIONS zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van SMACK it® CREATIONS kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## Artikel 9. Termijn van levering

9.1 Een door SMACK it® CREATIONS opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is SMACK it® CREATIONS eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

9.2 Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van de (externe) medewerkers van SMACK it® CREATIONS ontslaat haar van het nakomen van de

overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. SMACK it® CREATIONS zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 SMACK it® CREATIONS en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door SMACK it® CREATIONS geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 De aansprakelijkheid van SMACK it® CREATIONS zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot 500 euro per schadegeval.

10.3 SMACK it® CREATIONS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart SMACK it® CREATIONS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 Elke aansprakelijkheid van SMACK it® CREATIONS vervalt door het verloop van half jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.5 Elke aansprakelijkheid van SMACK it® CREATIONS vervalt direct als er zonder toestemming van SMACK it® CREATIONS aan de core (lees scripts, html codes e.d.) wijzigingen zijn aangebracht.

10.6 De opdrachtgever vrijwaart SMACK it® CREATIONS voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen inclusief aanspraken van derden op octrooirechten, merkrechten, tekeningen, modelrechten, auteursrechten, portretrechten dan wel enige vorm van (intellectuele) eigendommen (zie 13.5)

#### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 In geval van overmacht is SMACK it® CREATIONS gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan SMACK it® CREATIONS kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van SMACK it® CREATIONS kan worden gevergd.

11.3 SMACK it® CREATIONS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop SMACK it® CREATIONS geen invloed kan uitoefenen.

11.4 SMACK it® CREATIONS heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

#### **Artikel 12. Diversen**

12.1 Op alle aanbiedingen van SMACK it® CREATIONS en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 SMACK it® CREATIONS kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

#### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

13.2 De door SMACK it® CREATIONS vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

13.3 Door SMACK it® CREATIONS of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van SMACK it® CREATIONS of derden waarvan SMACK it® CREATIONS dit heft ingekocht.

13.4 De opdrachtgever is zich bewust van het feit dat SMACK it® CREATIONS bestaande templates inkoopt, en deze aanpast naar de wensen van de opdrachtgever.

13.5 Het uitvoeren van onderzoek naar octrooirechten, merkrechten, tekeningen, modelrechten, auteursrechten, portretrechten dan wel enige vorm van (intellectuele) eigendommen maakt geen deel uit van de dienstverlening van SMACK it® CREATIONS.

13.6 Bronbestanden van grafische vormgeving blijven eigendom van SMACK it® CREATIONS en zijn pertinent niet inbegrepen in de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

13.7 SMACK it® CREATIONS zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang SMACK it® CREATIONS Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat SMACK it® CREATIONS diensten voor opdrachtgever zal verrichten. SMACK it® CREATIONS is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien opdrachtgever pas na deze periode vervolgoedprachten ten aanzien van deze werken geeft, is SMACK it® CREATIONS gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

#### **Artikel 14. Privacy bepalingen**

14.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door SMACK it® CREATIONS slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SMACK it® CREATIONS verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

14.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. SMACK it® CREATIONS verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

SMACK it® CREATIONS  
Pettemerstraat 12b  
1823 CW Alkmaar  
072 - 751 05 16  
06 - 123 80 567  
Kvk: 57531544  
BTW: NL184677701B01  
IBAN NL82 RABO 0107 9225 25